Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době 24 měsíců. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.automrazik.cz

Firma: Michal Mrázek

Se sídlem: Šmejkalova 94, 616 00, Brno

IČ: 65857551

E-mailová adresa: automrazik@automrazik.cz

*Telefonní číslo:* +420777672945

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: ……………………………………………………………………………..

Moje adresa: …………………………………………………………………………………………………..

Můj telefon a e-mail: ……………………………………………………………………………………..

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne *……………* jsem ve Vašem obchodě *www.automrazik.cz* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

 Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat )*

*………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………*

Datum objednání *………………………………………..*datum obdržení *……………………………………….*

Číslo faktury: ………………………..

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení budou navráceny zpět :

převodem na účet kupujícího č :………………………………………………………..……………………….

Jméno a příjmení spotřebitele: ……………………………………………….

Adresa spotřebitele: ……………………………………………………………….

Email: ……………………………………………………………………………………

Telefon: ………………………………………………………………………………

V……………………………………… Dne *…………………………………………………….*

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. *………………………………………………………………………………………………………….*

*Obecná poučení k uplatnění reklamace*

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

*Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.*

*Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte* to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.